

„Täglich eine gute Idee für den Erfolg unserer Kunden.“ Nach diesem Leitbild entwickelt und produziert die europaweit führende RATHGEBER-Gruppe werbliche und technische Kennzeichnungslösungen. Seit 2010 sind wir ein klimaneutrales Unternehmen. Durch den Einsatz innovativster Technologien begeistern wir viele Tausend Kunden jährlich mit einer einmaligen Sortimentsbreite an 3D-Logos, Schriftzügen und Dekorelementen sowie RFID-/NFC-Lösungen, technischen Schildern und Etiketten.



Im Rahmen einer Nachbesetzung suchen wir Sie ab 01.01.2024 für unseren Standort **Oberhaching** als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- Ihr Aufgabenbereich umfasst die zeitnahe Bearbeitung und Klärung von externen Reklamationen und internen Abweichungen.
- Sie sind für den gesamten Reklamationsprozess zuständig, von der Reklamationsannahme, über deren Bearbeitung, bis hin zur Sicherstellung einer schnellen, nachhaltigen und kundenorientierten Lösung.
- Hierfür koordinieren Sie die Zuständigkeiten innerhalb des Teams und dienen als fachlicher Ansprechpartner, um eine zügige Lösungsfindung zu gewährleisten.
- Zudem optimieren Sie stetig die Prozesse in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und legen Maßnahmen zur Fehlervermeidung fest.
- Sie prüfen rechtliche Rahmenbedingungen, wie z.B. Geschäftsbedingungen oder QSV's, auch in Zusammenarbeit mit unseren Rechtsberatern.
- Darüber hinaus koordinieren Sie die Weiterentwicklung der AGB's, EKB, etc. für die RATHGEBER-Gruppe.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine ähnliche Qualifikation und konnten bereits Berufserfahrung, bestenfalls im Kundenservice, sammeln.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse im Vertragsrecht.
- Sie interessieren sich für die technischen Details unserer Produktlinien.
- Ihr gutes Einfühlungsvermögen und Ihr organisatorisches Geschick helfen Ihnen dabei, auch in herausfordernden und komplexen Situationen stets die Kundenzufriedenheit im Blick zu behalten.
- Zudem überzeugen Sie uns mit Ihren guten Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten.
- Ihre guten Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen

- vielfältiges Aufgabengebiet
- hohe Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege
- regelmäßige fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung
- zukunftssicherer Arbeitsplatz
- flexibles Arbeiten
- mobiles Arbeiten

Telefon: +49 89 613007 99 - E-Mail: info@rathgeber.eu - Internet: www.rathgeber.eu/de

- ausführliches Onboarding
- nachhaltige Unternehmenskultur
- aktive Pause
- JobRad (bike leasing)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

RATHGEBER GmbH & Co. KG

Veronika Forchhammer, Kolpingring 3, 82041 Oberhaching

Telefon: 089/613007-1012

E-Mail: bewerbung@rathgeber.eu

Internet: www.rathgeber.eu